

voluntariado hospitalario con mujeres con cáncer de mama

HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO DR BALMIS
Y HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANT JOAN D'ALACANT



¡No estás sola!

APAMM@APAMM.ES

C/Abad Nájera nº3,
Local Bajo Derecha
03002 Alicante

965217955 / 648402628

Programa de Voluntariado Hospitalario de APAMM

1. Fundamentación

El cáncer es un conjunto de enfermedades caracterizadas por el crecimiento descontrolado de células anormales en el organismo. Entre los diferentes tipos de cáncer, el cáncer de mama destaca por su elevada incidencia y prevalencia, especialmente en mujeres.

Según las estimaciones más recientes disponibles, el cáncer de mama continúa siendo el tumor más frecuente en la población femenina española, con decenas de miles de nuevos diagnósticos cada año y una tendencia al alza en incidencia debido al envejecimiento poblacional y mejores tasas de detección. Más allá del diagnóstico, la experiencia del cáncer de mama transforma profundamente la vida de las mujeres afectadas, interfiriendo no solo en su salud física, sino también en su equilibrio emocional, su imagen corporal, su entorno familiar y sus relaciones sociales y laborales.

La tasa de supervivencia a cinco años ha mejorado significativamente en las últimas décadas, fruto del avance de las técnicas diagnósticas, de la eficacia de los tratamientos y de la difusión de programas de cribado. Esta mejora subraya la importancia de la detección precoz y, al mismo tiempo, pone de manifiesto la necesidad de reforzar los apoyos que acompañan a las mujeres durante todo el proceso de la enfermedad.

En este contexto, el voluntariado hospitalario cobra una importancia crucial como puente entre la atención sanitaria y el apoyo emocional, social y comunitario que muchas mujeres demandan tras recibir un diagnóstico de cáncer de mama. Desde APAMM consideramos que la atención integral de la enfermedad debe incluir no solo tratamiento médico, sino también acompañamiento humano, apoyo entre iguales y acceso a recursos que fortalezcan la resiliencia y la calidad de vida.

2. El Programa de Voluntariado Hospitalario dentro del Programa de Voluntariado de APAMM

Conscientes de la complejidad emocional, social y práctica que acompaña al diagnóstico de cáncer de mama, hace más de diecisiete años pusimos en marcha el Programa de Voluntariado Hospitalario. Este proyecto forma parte de un marco más amplio de voluntariado que APAMM desarrolla para contribuir a la creación de redes de apoyo comunitario, sensibilizar a la sociedad sobre el impacto del cáncer de mama y facilitar recursos que acompañen a las personas afectadas en cada fase de su proceso vital.

Origen y consolidación del programa

Los primeros pasos de nuestro voluntariado se remontan a 1997, cuando, junto con profesionales sociales y médicos del Hospital General Universitario de Alicante, comenzamos a diseñar protocolos de intervención destinados a mejorar la atención y el acompañamiento de las mujeres con cáncer de mama. A lo largo de los años, esta labor

fue consolidándose hasta que, el **13 de agosto de 2008**, se firmó un **convenio de colaboración entre la Agencia Valenciana de Salud y nuestra Asociación** —entonces denominada Asociación Provincial de Alicante de Mujeres Mastectomizadas—, que institucionalizó y reguló formalmente nuestras acciones en el ámbito hospitalario.

Más recientemente, en **octubre de 2024**, firmamos un nuevo convenio de colaboración con el **Hospital Universitario de Sant Joan d'Alacant**, lo que nos permitió ampliar el alcance de nuestro voluntariado hospitalario y brindar apoyo a más mujeres atendidas en este centro, reforzando nuestra presencia en el sistema sanitario público de la provincia.

3. Descripción del Programa de Voluntariado Hospitalario

El Programa de Voluntariado Hospitalario de APAMM tiene por finalidad acompañar a mujeres diagnosticadas de cáncer de mama en los momentos más críticos de su proceso oncológico: tras una intervención quirúrgica, al confirmarse el diagnóstico o al iniciar tratamientos como la quimioterapia o la radioterapia.

Entendemos que el proceso de enfermedad no solo pone a prueba el cuerpo, sino también las emociones, las relaciones interpersonales y los recursos de afrontamiento de cada mujer y su entorno. Por ello, desde la Asociación ofrecemos un acompañamiento integral que favorezca la comprensión de lo que está sucediendo, disminuya la sensación de soledad y genere un espacio de contención emocional.

Proceso de intervención

Cada semana, la trabajadora social de los hospitales nos facilita una lista de mujeres que van a ser intervenidas o que están en tratamiento y han aceptado recibir la visita de una voluntaria. El protocolo establece que nuestras voluntarias realizan la visita al día siguiente de la cirugía, garantizando así un primer contacto oportuno y cálido en el entorno hospitalario.

Durante la visita, las voluntarias:

- Escuchan de manera activa y empática a la paciente.
- Ofrecen acompañamiento emocional y contención.
- Entregan materiales de apoyo como prótesis provisionales, un cojín ortopédico y folletos con ejercicios de rehabilitación y consejos prácticos.
- Acompañan a la mujer en su primer acercamiento a la Asociación, facilitando información sobre los recursos disponibles (psicología, talleres, actividades de bienestar, grupos de apoyo, etc.).
- Detectan necesidades adicionales y coordinan posibles derivaciones a recursos especializados.

Este primer contacto presencial en el hospital suele marcar el inicio de un proceso de integración más amplio en los servicios de la Asociación, ya que una gran mayoría de las mujeres visitadas posteriormente acuden a nuestras actividades y programas de apoyo.

4. Perfil y diversidad de las beneficiarias

Las beneficiarias del Programa de Voluntariado Hospitalario son mujeres diagnosticadas de cáncer de mama en distintas etapas de la enfermedad y tratamiento. Algunas están hospitalizadas tras una cirugía, otras inician o continúan tratamientos oncológicos, y otras se encuentran en proceso de recuperación y seguimiento.

Las mujeres atendidas presentan un perfil diverso en términos de edad, nivel socioeconómico y acceso a redes de apoyo. Muchas enfrentan desafíos emocionales como ansiedad, miedo o incertidumbre, mientras que otras buscan fortalecer su bienestar y mantener su calidad de vida durante y después del tratamiento.

Además, el programa impacta indirectamente en los cuidadores principales de las pacientes, quienes se benefician del apoyo emocional y la información proporcionada, mejorando su comprensión de la enfermedad y su capacidad para acompañar a sus seres queridos.

5. Personas beneficiarias e impacto del programa

Cada año, el Programa de Voluntariado Hospitalario atiende aproximadamente a 180 mujeres diagnosticadas de cáncer de mama, principalmente en el postoperatorio y al inicio de los tratamientos. Estas mujeres presentan perfiles diversos y, en muchos casos, situaciones de vulnerabilidad social o emocional.

De forma indirecta, el programa también beneficia a las personas cuidadoras principales, estimadas en unas 125 personas, al mejorar el bienestar emocional de la paciente y facilitar orientación y acompañamiento desde la experiencia de las voluntarias. Así, el programa impacta tanto en las mujeres como en su entorno cercano, fortaleciendo la red de apoyo durante el proceso de enfermedad.

6. Objetivos del programa

Objetivo general

Proporcionar apoyo emocional, social y testimonial para facilitar el afrontamiento de la enfermedad y mitigar las respuestas negativas asociadas al cáncer de mama.

Objetivos específicos

1. Facilitar a las mujeres el acceso a los recursos disponibles en la Asociación para afrontar su situación.
2. Promover el contacto entre mujeres en procesos similares para generar apoyo mutuo y redes de solidaridad.
3. Fomentar el bienestar emocional y la autoestima de las mujeres atendidas.

4. Mejorar la adherencia al tratamiento mediante información clara, acompañamiento y apoyo entre iguales.
5. Reducir el aislamiento emocional de las pacientes y fortalecer su confianza para afrontar el proceso terapéutico.

7. Recursos humanos y formación

Para que el programa funcione con eficacia, consideramos indispensable que cualquier mujer que desee incorporarse como voluntaria reciba formación específica y acompañamiento continuo.

Todas nuestras voluntarias han participado previamente en actividades formativas que les aportan una base teórica y práctica sobre el acompañamiento emocional, la escucha activa y la comunicación empática. Esta formación se realiza a través del hospital y organizaciones colaboradoras, en cursos que suelen desarrollarse de forma intensiva, proporcionando herramientas necesarias para el desempeño responsable de las visitas.

Además de la formación inicial, nuestras voluntarias cuentan con reuniones periódicas de seguimiento, espacios de intercambio de experiencias y apoyo técnico por parte del equipo de APAMM, lo que asegura un acompañamiento ético y sostenible.

8. Resultados esperados

El programa busca ofrecer un acompañamiento especializado que responda a las necesidades emocionales, sociales y prácticas de las mujeres que enfrentan el cáncer de mama. La experiencia acumulada en ediciones anteriores ha demostrado que el acompañamiento realizado por mujeres que han vivido la enfermedad genera un vínculo de empatía que facilita la confianza, reduce la ansiedad y favorece una actitud más positiva frente al tratamiento y a la recuperación.

Además de ofrecer contención emocional, el programa contribuye a que las mujeres se incorporen activamente a otros recursos de apoyo de la Asociación, fortaleciendo así su red social y su capacidad de afrontamiento.

9. Difusión y visibilidad del proyecto

La difusión del programa se realiza principalmente a través de:

- La trabajadora social de los hospitales, que informa a las mujeres de la posibilidad de recibir la visita de una voluntaria.
- El equipo médico, que colabora para garantizar que las pacientes conozcan y puedan acceder al programa.
- Las redes sociales de APAMM y medios de comunicación provinciales, que ayudan a visibilizar la iniciativa y a darla a conocer a un público más amplio.

El programa cuenta con el respaldo de la Diputación y el Ayuntamiento de Alicante, que colabora mediante subvenciones que garantizan su mantenimiento y continuidad, permitiendo ofrecer un acompañamiento cercano y especializado a las mujeres con cáncer de mama en la provincia.



Celia Melgosa Castañeda - Trabajadora Social

Asociación Provincial de Alicante de Mujeres con Cáncer de Mama (APAMM)

Col: 02/2806